



PGE Obrót S.A.
Oddział z siedzibą w Warszawie
04-470 Warszawa, ul. Marsa 95
PGE Contact Center 422 222 222
adres e-mail: serwis@gkpgc.pl



UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI DLA ODBIORCÓW Z GRUPY TARYFOWEJ A, B i C2x

Nr B1 /30/2017//121009003

zawarta w dniu 23.08.2017 r. pomiędzy:

POWIAT WOŁOMIŃSKI, NIP: 1250940609/REGON: 013269344/

reprezentowany/a przez :

Adres siedziby /zamieszkania: **UL. PRĄDZYŃSKIEGO 3 05-200 WOŁOMIN**

Adres do korespondencji (jeśli jest inny niż adres siedziby przedsiębiorcy/zamieszkania): **POWIAT WOŁOMIŃSKI, UL. PRĄDZYŃSKIEGO 3 05-200 WOŁOMIN**

tel. kontaktowy , e-mail

zwanym dalej Odbiorcą

a

PGE Obrót S.A. (adres: ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów) zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000030499 NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, kapitał zakładowy 492 640 400 złotych w całości wpłacony, reprezentowana przez:

1.

2.

działającego/y ch na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.08.2017 roku

zwaną dalej Sprzedawcą.

§ 1

1. Przedmiotem **Umowy** jest świadczenie przez **Sprzedawcę** na rzecz **Odbiorcy** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji.
2. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), którego funkcję pełni PGE Dystrybucja S.A., z której wynika, że **Sprzedawca** jest uprawniony do zawarcia niniejszej **Umowy**. Stosownie do postanowień przywołanej umowy zawartej pomiędzy OSD a **Sprzedawcą**, OSD zobowiązał się do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, poprzez transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi, w celu jej dostarczania odbiorcom przyłączonym do sieci OSD.
3. Sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usługi jej dystrybucji rozliczane będą według stawek cen i opłat zawartych odpowiednio w Taryfie/Ofercie stanowiącej Załącznik F do Umowy/Cenniku **Sprzedawcy** oraz w Taryfie OSD zgodnie z grupą taryfową **Odbiorcy** wskazaną w Załączniku A do **Umowy**.
4. Strony postanawiają, że podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe **Odbiorcy** jest **Sprzedawca**. **Odbiorca** upoważnia **Sprzedawcę** do dokonywania zgłoszeń **Umowy** zgodnie z zapisami IRiESD OSD. **Sprzedawca** może zlecić wykonywanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego **Odbiorcy** innemu podmiotowi. Niebilansowana energia elektryczna będzie określana i rozliczana według rzeczywiście pobranej energii elektrycznej oraz:
 grafiku handlowego standardowego profilu zużycia.
5. W przypadku określania i rozliczania energii elektrycznej według rzeczywiście pobranej energii oraz grafiku handlowego **Odbiorca** jest zobowiązany do wypełnienia i przekazania **Sprzedawcy** Załącznika C – Porozumienie Transakcyjne, na zasadach w nim określonych.
6. W przypadku uchybienia terminom wskazanym w Załączniku C, **Sprzedawca** jest upoważniony do zastosowania w rozliczeniach ustalonego przez siebie grafiku opartego na danych historycznych.
7. Usługa kompleksowa będzie świadczona do PPE, określonego w warunkach świadczenia usług kompleksowych stanowiących Załącznik A do **Umowy**.
8. Warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w Załączniku A, określa Regulamin wykonywania umów kompleksowych oraz Taryfa OSD.
9. **Odbiorca** oświadcza, że jest/nie jest* Odbiorcą Przemysłowym w rozumieniu Ustawy i nie znajduje się w wykazie Odbiorców Przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
10. **Odbiorca** oświadcza, że:
 - a) ~~Uzyskał~~nie uzyskał/uzyskał* statusu Odbiorcy Przemysłowego na rok [] w rozumieniu ustawy o odnawialnych źródłach energii/w rozumieniu ustawy Prawo energetyczne* i znajduje się/nie znajduje się* w wykazie Odbiorców Przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 2

1. Odbiorca oświadcza, że: nie posiada koncesji/~~posiada koncesję~~ na : wytwarzanie/obrót/przesyłanie/dystrybucję energii elektrycznej*
Nr koncesji: _____ wydana w dniu: _____ r., ważną do dnia _____ r.
6. Inne postanowienia: brak

§ 3

1. Strony zgodnie ustalają, że niniejsza Umowa obowiązuje od:
- a) dnia
- b) dnia zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego/dnia podania przez OSD napięcia do miejsca dostarczania energii elektrycznej
- c) daty odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego
- i zawarta jest na czas:
- nieokreślony
- określony do dnia
2. Strony zgodnie ustalają, że jako podstawę do rozpoczęcia rozliczeń, w oparciu o niniejszą Umowę, przyjmuje się wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub odczytu kontrolnego.
3. Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na kontaktowanie się Sprzedawcy z Odbiorcą telefonicznie.
4. Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na kontaktowanie się Sprzedawcy z Odbiorcą drogą elektroniczną, na wskazany adres poczty elektronicznej.
5. Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na przesyłanie, w tym udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej przez PGE Obrót S.A., zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.), na zasadach określonych w Regulaminie - Zgoda na przesyłanie/udostępnienie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych na adres poczty elektronicznej Odbiorcy podany powyżej. Jednocześnie Odbiorca zgadza się na otrzymywanie informacji o tych fakturach. Powyższa zgoda walcia Sprzedawcę z obowiązku wystawiania faktur VAT w formie papierowej.
6. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest PGE Obrót S.A. W celu realizacji Umowy dane są udostępniane Operatorowi Systemy Dystrybucyjnego, a także podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji (w tym faktur) związanej z realizacją Umowy. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).
7. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922., ze zm.) Odbiorca wyraża/nie wyraża zgody na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celach marketingowych produktów i usług innych podmiotów z branży energetycznej, użyteczności publicznej i innych świadczących usługi na rzecz Sprzedawcy, a także na ich udostępnianie przez Sprzedawcę podmiotom realizującym powyższe cele na rzecz Sprzedawcy.
8. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w Regulaminie wykonywania umów kompleksowych. Zasady zmiany Umowy, w tym szczególne przypadki rozwiązania Umowy reguluje Regulamin wykonywania umów kompleksowych.
9. Szczegółowe warunki wypowiedzenia Umowy oraz wstrzymania świadczenia usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej określa Regulamin wykonywania umów kompleksowych. Dodatkowo w przypadku nie przedłożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na warunkach, o których mowa w §4 Umowy, §6 ust.1 Regulaminu wykonywania umów kompleksowych lub nie przedłożenia dokumentów do badania kondycji finansowej Odbiorcy, o których mowa w Regulaminie wykonywania umów kompleksowych. Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem na dzień doręczenia Odbiorcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. W przypadku Odbiorców rozliczanych w grupie taryfowych Axx, Bxx oraz C2x, Sprzedawcy przysługuje ponadto prawo do o wypowiedzenia umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
10. Odbiorca oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. – podmiot dominujący w stosunku do Sprzedawcy – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie tej umowy PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy oraz na potrzeby działalności operacyjnej.
11. Informacje przekazane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 10 Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji przekazywanych przez Strony podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE.
12. Postanowienia o poufności zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji konsultantom i podwykonawcom działającym w imieniu Strony przy wykonywaniu Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich wymogów określonych w ust. 11 niniejszego paragrafu, oraz w ujawnianiu informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą Stronę jako informacja, która może zostać ujawniona.

§ 4

1. Na żądanie Sprzedawcy, w przypadku powstania po stronie Odbiorcy zadłużenia przekraczającego okres 30 dni od terminu płatności, o wartości przewyższającej kwotę 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) Odbiorca zobowiązuje się w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania, do ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na warunkach i w formie określonych w katalogu zawartym w ust. 3 z zastrzeżeniem od określonej Kategorii ryzyka. Ustanowienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wymaga uprzedniej akceptacji obu Stron w zakresie warunków i formy zabezpieczenia na piśmie pod rygorem bezskuteczności.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 i nie ustanowienia przez Odbiorcę w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania, zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na warunkach i w formie zaakceptowanej przez Sprzedawcę, Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Wskazanymi przez Sprzedawcę formami zabezpieczenia są następujące ich kategorie w zależności od prawdopodobieństwa stopnia zaspokojenia:
- Kategoria I (najniższe ryzyko) – kaucja, gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa, depozyt pieniężny zablokowany na rachunku wskazanym przez Sprzedawcę (np. rachunek typu escrow),

- Kategoria II – poręczenie podmiotu o dużej wiarygodności, cesja wierzytelności dłużnika **Odbiorcy** o dużej wiarygodności (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), dłużne papiery wartościowe banków w tym także podmiotów sektora publicznego (które nie zostały zaklasyfikowane jako władze państwowe), firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o dużej wiarygodności, (za dużą wiarygodność uważa się posiadanie przez podmiot ratingu wewnętrznego nadanego zgodnie z Zasadami ZRK na poziomie 1, 2, 3 lub posiadanie ratingu zewnętrznego nie gorszego niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) nadanego przez jedną z renomowanych agencji ratingowych: Moody's, Fitch lub Standards & Poors),
 - Kategoria III – hipoteka, zastaw rejestrowy, przewłaszczenie na zabezpieczenie wraz z zabezpieczeniami egzekucyjnymi (weksel in blanco, oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji),
 - Kategoria IV (najwyższe ryzyko) – cesja wierzytelności dłużnika o wiarygodności niższej niż określona w kategorii II, poręczenie i dłużne papiery wartościowe podmiotów o wiarygodności niższej niż w kategorii II, weksel in blanco, oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, zastaw zwykły.
4. Żądanie ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zawierać będzie kwalifikację ryzyka zgodnie z kategoriami określonymi w ust. 3. Kwalifikacja ryzyka określona przez **Sprzedawcę** w żądaniu, o którym mowa powyżej jest wiążąca dla **Odbiorcy**.
5. Wszystkie koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń, o których mowa powyżej, obciążają **Odbiorcę**.

§ 5

1. W razie wystąpienia istotnych zmian w zakresie stanu prawnego lub sytuacji prawnej Strony mających wpływ na realizację postanowień **Umowy**, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegotjacji pod kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności, przywrócenia równowagi kontraktowej i ekwiwalentności świadczeń. Podjęcie renegotjacji treści **Umowy** nie zwalnia Stron z realizacji zobowiązań wynikających z **Umowy**.
- 1.1. Strony rozpoczną negocjacje w terminie 14 dni od zawiadomienia przez jedną ze Stron o zaistnieniu przypadku powodującego konieczność prowadzenia negocjacji. Termin i miejsce rozpoczęcia negocjacji zostanie wskazany przez Stronę inicjującą rozpoczęcie negocjacji. Na uzasadnioną prośbę drugiej Strony termin i miejsce negocjacji mogą zostać uzgodnione przez Strony. Strony będą prowadziły negocjacje przez 30 dni od czasu ich rozpoczęcia, z możliwością ich przedłużenia o dodatkowe 14 dni, za zgodą obu Stron.
- 1.2. Każda ze Stron może rozwiązać **Umowę** bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
- a) niepodjęcia negocjacji przez drugą stronę w wyznaczonym terminie lub uzgodnionym terminie,
 - b) przerwania negocjacji przez drugą stronę bez podania przyczyny w sytuacji, gdy z okoliczności wynika, że nie uda się wypracować wspólnego stanowiska w terminie wskazanych w **Umowie** na prowadzenie negocjacji;
 - c) niewypracowania wspólnego stanowiska w przedmiocie zmian w **Umowie** w terminie określonym na prowadzenie negocjacji.
 - d) braku podpisania, w terminie 30 dni od wypracowania przez strony wspólnego stanowiska, stosownego aneksu/porozumienia do **Umowy** uwzględniającego wypracowane przez strony wspólne stanowisko w terminie przewidzianych na prowadzenie negocjacji.
- Wyżej wymienione przypadki będą traktowane jak naruszenie obowiązków umownych. Każda ze Stron może skorzystać z tego uprawnienia w terminie 30 dni od upływu terminu przewidzianego:
- i) na podjęcie negocjacji dla lit. a) powyżej,
 - ii) na prowadzenie negocjacji dla lit. b), c) i d) powyżej.
- 1.3. W przypadku zmian bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, do których odwołuje się **Umowa**, w szczególności wskazanych w § 10 ust. 14 Regulaminu, odpowiednie postanowienia **Umowy** ulegają automatycznej zmianie, bez konieczności zachowania trybu określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
- 1.4. Renegocjacje będące przedmiotem ust. 1 niniejszego paragrafu nie odnoszą się części **Umowy** związanej z dystrybucją energii elektrycznej.
2. Inne ustalenia:
- 2.1. Ceny w **Umowie** zostały skalkulowane na podstawie złożonych w § 1 **Umowy** oświadczeń **Odbiorcy** i zawierają: koszty energii konwencjonalnej,

§ 6

1. Niniejsza **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wykaz osób upoważnionych przez **Sprzedawcę** do bieżących kontaktów w ramach **Umowy**:
3. Wykaz osób upoważnionych przez **Odbiorcę** do bieżących kontaktów w ramach **Umowy**:
4. **Odbiorca** oświadcza, że zapoznał się z Taryfą Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego – PGE Dystrybucja S.A., otrzymał Taryfę lub Cennik dla Energii Elektrycznej – PGE Obrót S.A., Regulamin wykonywania umów kompleksowych, Regulamin zgoda na przesyłanie/udostępnienie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych*, Załącznik A (warunki świadczenia usług kompleksowych), Załącznik B (Oświadczenie), Załącznik C (Porozumienie Transakcyjne), Załącznik D (Porozumienie Transakcyjne – grafik roczny), Załącznik E (Oświadczenie dla Odbiorcy Przemysłowego), Załącznik F (Oferta Sprzedawcy)* przed zawarciem **Umowy**, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na ich włączenie do **Umowy**. W razie rozbieżności pomiędzy treścią **Umowy** a dokumentami wymienionymi w zd. 1, rozstrzygające są postanowienia Oferty Sprzedawcy następnie postanowienia **Umowy**.

Odbiorca

Sprzedawca

(imię, nazwisko podpis/y i pieczęć)

Dokument sporządziła:

ZAŁĄCZNIK A
WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG KOMPLEKSOWYCH
DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ
I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI
DLA ODBIORCÓW Z GRUP TARYFOWYCH A, B I C2x
Nr B1 /30/2017//121009003

Numer PPE: PL_ZEWD_1434112555_07
 Kod płatnika 120950

Identyfikator Klienta 121009003

§ 1

1. **Odbiorca** zamawia energię elektryczną, moc i usługę dystrybucji energii elektrycznej dla:
- | | |
|---|---|
| nazwa punktu poboru energii elektrycznej: | POWIAT WOŁOMIŃSKI (ZESPÓŁ SZKÓŁ SPECJALNYCH) |
| adres punktu poboru energii elektrycznej: | UL. KOMUNALNA 8 05-250 RADZYMIN |
| przeznaczenie obiektu: | Lokale niemieszkalne |
| tytuł prawny: | własność, dzierżawa, najem, inny z dnia r. |
- na podstawie:
- | | |
|--|---|
| a) umowy przyłączeniowej | nr 16/R4/R/17088 z dnia 14/10/2016 r. |
| b) warunków przyłączenia | nr 16/R4/17088 z dnia 14/10/2016 r. |
| c) warunków istniejących | z dnia r. |
| d) potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji | SO4U57/2018 z dnia 18.08.2017 r. |
- | | |
|----------------------------------|---------------|
| grupa przyłączeniowa: | IV |
| moc przyłączeniowa: | 224 kW |
| moc umowna: | 224 kW |
| moc bezpieczna: | kW |
| współczynnik pewności zasilania: | |
| inne: | |
2. **Odbiorca** jest rozliczany w grupach taryfowych:
- | | |
|---|---|
| za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej | C21 |
| za sprzedaż energii elektrycznej | C21 |
| w | 1 - miesięcznym / dekadowym okresie rozliczeniowym |
| płatności ustala się w okresach | 1 - miesięcznych/ dekadowych |

§ 2

1. **PGE Obrót S.A.** zobowiązuje się do sprzedaży, a **Odbiorca** do zakupu energii elektrycznej oraz usługi dystrybucji świadczonej przez **OSD** o poniższych parametrach:
- | | |
|---------------------------------|-------------------|
| napięcie znamionowe: | 400/400 kV |
| tgφ ₀ : | 0,4 |
| zabezpieczenia przedlicznikowe: | 355 A |
| główne: | A |
- rocznej wielkość zużycia energii elektrycznej:
- | | |
|---------------------|-------------------|
| Strefa I/całodobowa | 350000 kWh |
| Strefa II | kWh |
| Strefa III | kWh |
| Strefa IV | kWh |

§ 3

1. **Miejsce** dostarczania energii elektrycznej i rozgraniczenia własności:
- | | |
|---|--|
| miejsce dostarczania energii elektrycznej:
kierunku instalacji odbiorcy, | zaciski na listwie zaciskowej za układem pomiarowo rozliczeniowym w |
| miejsce rozgraniczenia własności:
kierunku instalacji odbiorcy | zaciski na listwie zaciskowej za układem pomiarowo rozliczeniowym w |

2. Układ pomiarowo-rozliczeniowy:
 pośredni (15 kV)* półpośredni (0,4 kV)* Bezpośredni (0,4 kV)*
miejsce usytuowania układu pomiarowo-rozliczeniowego: **sz. pom. nad zł.kablowym w linii ogr.**
3. Wysokość strat: według danych określonych poniżej/ w innych ustaleniach/ w załączniku nr ... do umowy*
straty doliczane do zmierzonej mocy i energii czynnej: %
straty doliczane do zmierzonej energii biernej: %
4. Własność układu pomiarowo-rozliczeniowego: PGE Dystrybucja S.A.
licznik – modem
przekładniki pomiarowe + urządzenie pomocnicze
karta SIM/GSM/GPRS
licznik strat I²t
licznik strat U²t
zegar sterujący
inne

§ 4

1. OSD jest uprawniony do określania dopuszczalnego poboru mocy przez Odbiorcę w poszczególnych stopniach zasilania i zobowiązuje się informować o tym Odbiorcę na piśmie zgodnie z aktami wykonawczymi do ustawy Prawo Energetyczne.
2. Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń wprowadzonych zgodnie z aktami wykonawczymi do ustawy Prawo Energetyczne.
3. Dopuszczalny pobór mocy przez Odbiorcę w poszczególnych stopniach zasilania, o którym OSD poinformował Odbiorcę zgodnie z § 4 pkt 1, obowiązuje do dnia pisemnego odwołania przez OSD lub zmiany mocy umownej na wniosek Odbiorcy.
4. Maksymalne ograniczenia poboru mocy, ujęte w planach wprowadzania ograniczeń, mogą być wprowadzone do wysokości mocy bezpiecznej określonej w § 1 pkt 1.
5. Informacje związane z planowanymi lub nieprzewidzianymi przerwami w dostawie energii elektrycznej będą przekazywane przez OSD. W zakresie przerw, o których mowa powyżej informacji udziela OSD, telefon 22 767 50 27.
6. Odbiorca zobowiązuje się do należytej staranności w prowadzeniu eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji Współpracy Ruchowej oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz własnymi instrukcjami, w tym zapewnienia właściwego i poprawnego działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz urządzeń służących do zdalnej transmisji danych pomiarowych do OSD. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z OSD.

§ 5

Odbiorca

Sprzedawca

.....
(imię, nazwisko podpis/y i pieczęć)

* Niepotrzebne skreślić.

REGULAMIN WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH PGE Obrót S.A.

obowiązujący od dnia 01.02.2017r.

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Regulamin Wykonywania Umów Kompleksowych (zwany dalej Regulaminem) przez PGE Obrót S.A. (zwana dalej Sprzedawcą) określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
3. Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy Kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, zwanej dalej Umową.
4. Regulamin uwzględnia postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2016 r. poz. 380, 585., wraz z późniejszymi zmianami);
 - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2012 r. poz. 1059., z późniejszymi zmianami), zwanej dalej Ustawą, wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - c) Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. 2016 r. poz. 831 wraz z późniejszymi zmianami);
 - d) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1200, wraz z późniejszymi zmianami);
 - e) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623, z późniejszymi zmianami);
 - f) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924, wraz z późniejszymi zmianami);
 - g) Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną;
 - h) Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej;
 - i) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRIESD;
 - j) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, dalej zwanej IRIESP.

§2

Jeżeli Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

1. **Awaria** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową.
2. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
3. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
4. **Sieć dystrybucyjna** – instalacje elektroenergetyczne połączone i współpracujące ze sobą, służące do transportu energii elektrycznej, za których pracę odpowiedzialny jest Operator Systemu Dystrybucyjnego
5. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
6. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
7. **Koordynator** - Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezese URE, prowadzący postępowania w sprawie posądzonego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi.
8. **KRK (Centralny)** – Komitet Ryzyka Kredytowego GK PGE.
9. **Limit Grupy** – limit przyznawany poszczególnym kontrahentom określa maksymalny dopuszczalny poziom Ekspozycji Kredytowej kontrahenta wobec całej GK PGE.
10. **Limit Spółki** – to część Limitu Grupy wyznaczona dla danego kontrahenta przyznana danej spółce GK PGE lub oddziałowi spółki GK PGE.
11. **Lokalny KRK** – Lokalny Komitet Ryzyka Kredytowego w PGE Obrót S.A.
12. **Lokalne ZRK** – Specjalnie stworzona jednostka odpowiedzialna za zarządzanie ryzykiem kredytowym na poziomie spółki GK PGE lub oddziału spółki GK PGE.
13. **Moc bezpieczna** – minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
14. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Umowy jest nim PGE Dystrybucja S.A.
15. **OSP** – Operator Systemu Przesyłowego (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.)
16. **Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
17. **Siła wyższa** – przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
18. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
19. **Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
20. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, z późniejszymi zmianami.

21. **Wskaźnik długookresowego migotania światła PIt** - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$P_{It} = 3 \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

PIt - wskaźnik długookresowego migotania światła,
Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

22. **Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
uh - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej
h - rząd wyższej harmonicznej.

23. **Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączanego opломbowane przez OSD.

§3

1. Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi
2. Informacje o prawach przysługujących Odbiorcy w gospodarstwie domowym zawarte są w § 4, § 5, § 10, § 11, § 13 oraz § 14. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że:
 - a) podmiotem uprawnionym do posadzonego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator;
 - b) adresem strony internetowej Koordynatora jest www.ure.gov.pl.
3. Odbiorca ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego, pełniącego funkcję sprzedawcy w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę. Zasady sprzedaży rezerwowej określa § 14.

ROZDZIAŁ 2

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§4

Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym OSD zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
2. Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodne z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), w tym w szczególności:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz ± 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz ± 4%/–6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylenia: ±10% napięcia znamionowego.
 - c) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła PIt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - d) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmonizacja napięcia				Harmonizacja prądu	
Przewodność (H)		Impedancja (H)		Wartość napięcia	
rodzaj harmonizacji (H)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstacji (H)	rodzaj harmonizacji (H)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstacji (H)	rodzaj harmonizacji (H)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstacji (H)
3	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	2,5%	15	0,5%	>1	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- e) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez OSD w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ określonym w umowie lecz nie większym niż 0,4
- 2.1. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
- planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- 2.2. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
- przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę;
 - krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- 2.3. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV–VI dopuszczalny czas trwania:
- jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godziny;
 - przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin;
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
- 2.4. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych I–III czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt. 2.3. powyżej.
- 2.5. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień IRIEŚD lub IRIEŚP
- 2.6. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
- 2.7. OSD – na wniosek Odbiorcy złożony Sprzedawcy – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
- Bezwzględne przystąpienie do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
 - Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku awarii od niezbędnego minimum.
 - Powiadomienia Odbiorców, z co najmniej pięciogodzinnym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie
 - ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie internetowej: www.pgedystrybucja.pl, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV);
 - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
 - Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
 - Wymiany liczników nie będących własnością Odbiorcy, w przypadku:
 - żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika;
 - okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
 - Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
 - Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2.
 - Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii sieci.
 - Udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy w gospodarstwie domowym, na ich wniosek, informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii.
 - Na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych mogą być wprowadzane na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.
 - OSD informuje o wprowadzonych ograniczeniach Odbiorców, których one dotyczą - z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w § 4 ust. 5 lit. a) lub b) Regulaminu. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku różnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, OSD powiadamia odbiorców indywidualnie z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ustępie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości; powiadamienia te są dla Odbiorcy obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.
 - Dla odbiorców wskazanych w ust. 12 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w ustawie i aktach wykonawczych
 - Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorców wskazanych w ust. 12 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej.

- W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanym w ust. 12 w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
 - dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
 - dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;
 - dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.

§5

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- Sprzedży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych.
- Przyjmowania, w godzinach urzędowania, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
- Udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu przez OSD jego zasadności, bonifikat (o których mowa w § 13 Regulaminu) za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku.
- Udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat (o których mowa w § 13 Regulaminu) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku – w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
- Wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 11 niniejszego Regulaminu, jeżeli ustana przyczyna uzasadniająca wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
- Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika. Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD udostępniane są Odbiorcy w punktach obsługi klientów Sprzedawcy oraz publikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy i OSD. Taryfa OSD określa opłaty za świadczenie usługi dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunki ich stosowania.
- Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Zmiany na pisemny wniosek Odbiorcy grupy taryfowej nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczania według innej grupy taryfowej.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej używanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca.
- Informacje, o których mowa w ust. 10 i 11 będą przekazywane wraz z fakturą za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z wymaganiami Ustawy.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
- Zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD:
 - po zgłoszonej reklamacji;
 - w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień § 8 ust. 12.
- Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.*
- Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
- Umieszczania informacji na stronie internetowej Sprzedawcy o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016r. poz. 831) i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych.

§6

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zbadania kondycji finansowej Odbiorcy** w celu przyznania mu limitu i ceny ratingowej na potrzeby kontraktu. Badanie kondycji finansowej dokonane zostanie na podstawie następujących dokumentów: bilans, rachunek wyników, F-01 lub innych udostępniionych przez Odbiorcę dokumentów oraz na podstawie analizy historii płatności realizowanych przez Odbiorcę na rzecz PGE Obrót S.A. w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia badania. W przypadku niewystarczającego limitu Sprzedawca będzie uprawniony do żądania ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na warunkach i w formie zaakceptowanej przez obie Strony w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania.
- Lista proponowanych zabezpieczeń:
 - gotówka w postaci (pod warunkiem zgodności walut, w przypadku waluty innej niż waluta należności przez zabezpieczenie Sprzedawca uznaje 90% gotówki):
 - kaucji na rachunku w akceptowanym banku,
 - przedpłaty na dokonanie dostawy;
 - poręczenie lub gwarancja od instytucji (również finansowej) o ratingu wewnętrznym nie gorszym niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenie;
 - poręczenie korporacyjne podmiotu o ratingu wewnętrznym 1, 2 lub 3 do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenie;
 - cesja wierzytelności dłużnika kontrahenta (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), który to dłużnik posiada rating wewnętrzny nie gorszy niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) do wysokości dostępnego Limitu Grupy dłużnika kontrahenta;
 - cesja wierzytelności dłużnika kontrahenta (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), który to dłużnik posiada rating wewnętrzny 1, 2 lub 3 do wysokości dostępnego Limitu Grupy dłużnika kontrahenta;
 - akceptacja zabezpieczenia w formie poręczenia/gwarancji podmiotu o ratingu wewnętrznym niższym niż 3 lub wewnętrznym gorszym niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) wymaga dodatkowej zgody KRK;
 - dłżne papiery wartościowe, wyemitowane przez władze krajowe lub władze kraju o ratingu inwestycyjnym i podmioty sektora publicznego, które są traktowane jak władze państwowe (np. posiadają gwarancję skarbu państwa);
 - dłżne papiery wartościowe banków w tym także podmiotów sektora publicznego (które nie zostały zaklasyfikowane jako władze państwowe), firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o ratingu inwestycyjnym (BBB- lub wyższym);

* Nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

** Dotyczy Odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej i usług dystrybucji (netto) od PGE Obrót S.A. powyżej 1 mln PLN

- i) dłużne papiery wartościowe banków, firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o ratingu A-3/P-3 lub wyższym;
- j) Obligacje emitowane przez banki, które nie posiadają ratingu przyznanego przez uznaną zewnętrzną instytucję ocen kredytowych mogą być uznane pod warunkiem, że spełnione są wszystkie poniższe kryteria:
- obligacje są notowane na uznanej giełdzie,
 - obligacje kwalifikują się jako dług uprzywilejowany,
 - żadna inna emisja uprzywilejowana banku emitenta nie ma ratingu niższego od BBB- względnie A-3/P-3,
 - nie ma informacji sugerujących, że emisja zasługuje na niższy rating,
 - istnieją wyraźne przesłanki, co do płynności instrumentu na rynku.
- k) saldowanie (netting, kompensata) po spełnieniu wszystkich niżej wymienionych warunków:
- może być przeprowadzone jedynie w ramach jednej umowy umożliwiającej skuteczne netowanie i kalkulację znetowanej kwoty płatnej przy rozwiązaniu umowy,
 - Umowa musi być skuteczna w każdej jurysdykcji stron kontraktu,
 - obie strony zamierzają dokonać kompensaty sald
 - odpowiednio Lokalne ZRK jest w stanie w dowolnym czasie ustalić odnoszące się do określonego kontrahenta pozycje podlegające saldowaniu,
 - zgodność walut, terminów płatności transakcji podlegających saldowaniu oraz rynków, w przypadku braku zgodności ustalany jest indywidualnie współczynnik korygujący wartość należności przyjmowanych do saldowania rozliczeń. Współczynnik ten ustalany będzie decyzją KRK,
 - Umowa przewiduje możliwość wstrzymania dostaw/płatności bez zbędnej zwłoki w przypadku, gdy druga strona transakcji nie wywiązuje się z warunków umowy.

§ 7

W celu realizacji Umowy przedstawiciele OSD mają prawo do:

1. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich wymiany.
2. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu legitymacji oraz pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
 - a) przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
 - b) kontroli legalności pobierania energii, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym, w szczególności: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

§ 8

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę bądź OSD na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy lub Taryfy OSD.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nie utrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, a w szczególności do zachowania wymaganých odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom OSD odczytania wskaźników układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyni zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarie lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
9. Uzgodnienia z OSD wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez OSD Odbiorca nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem. Odbiorca dostarcza zastępcy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
10. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy do urządzeń sieci OSD.
11. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
12. Spełnienia warunków technicznych określonych przez OSD w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
13. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD.
14. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
15. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
16. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
17. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
18. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nalożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez OSD w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb OSD. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Odbiorcy jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uiszczenia na rzecz OSD związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie OSD.
19. Stosowania się odbiorców wskazanych w § 4 ust. 12 do wprowadzanych ograniczeń na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych.
20. Uzgadniania z OSD warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądowładczych w instalacji odbiorczej.
21. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy*.
22. Dostarczania sprawozdań finansowych sporządzanych na koniec roku obrachunkowego Sprzedawca zastrzega sobie prawo do udostępniania otrzymanych sprawozdań innym podmiotom w ramach Grupy Kapitałowej PGE**.

1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji, z wyłączeniem ryczałtowej grupy taryfowej, dokonywane są na podstawie wskaźników układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych PPE określonych w Umowie.
2. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji w tym związane z energią bierną, przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową i odpowiednio Taryfą OSD, oraz Taryfą lub Cennikiem dla energii elektrycznej – Sprzedawcy.
3. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez OSD, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczona szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
4. Termin płatności opłat za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji określa Sprzedawca na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub nocie księgowej. W razie otrzymania faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej, której termin płatności upłynął Odbiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od daty otrzymania.
5. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a w przypadku Odbiorcy będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. 2013 r. poz. 403 wraz z późniejszymi zmianami) Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy nieb d'czego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego od obowiązku terminowych płatności należności. W przypadku Odbiorcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości ci, która nie jest sporna.
7. Zasady zamawiania oraz określenia opłat za moc umowną określa Taryfa OSD.
8. Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczenia, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dn. 31 października roku poprzedzającego zmianę Warunki zmiany mocy umownej określa OSD.
9. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczenia / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
10. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy OSD. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej według, której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
11. Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa w zakresie liczb rozliczeniowych stref czasowych obowiązuje co najmniej dwaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia Odbiorcy z jednoczesnym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
12. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztów Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przy-łączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczenia energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia, oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
13. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nalożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
14. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez OSD.
15. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością OSD, pomiaru poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 14, należy odpowiednio odejmować.
16. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością OSD, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskaźników urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez OSD. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
17. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczenia energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością OSD, to odczyty wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 16 powyżej.
18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskaźników, skutkujących заниzeniem bądź zawyżeniem jego wskaźników, Sprzedawca skoryguje należności za sprzedaną energię elektryczną oraz świadczenie usługi dystrybucji. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad.
 - 18.1. Korekta, o której mowa w ust. 18, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 - 18.2. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w ust. 18.1., jest wielkość błędów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - 18.3. Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w ust. 18.2., nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczeniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
 - 18.4. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
19. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
 - a) szacunkowe – na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat,
 - b) rzeczywiste – odczytane przez OSD.
20. W przypadku zainstalowania licznika przedpłatowego pobieranie energii przez Odbiorcę możliwe jest po uprzednim dokonaniu wpłaty na poczet przyszłego zużycia, która w pierwszej kolejności pokrywa opłaty stałe wynikające z taryfy OSD oraz taryfy Sprzedawcy lub Cennika za okres między kolejnymi zakupami energii elektrycznej. Pozostała kwota wyznacza limit energii elektrycznej do pobrania. Potwierdzeniem dokonania wpłaty jest wydruk z energomatu, terminala i/lub faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę.

* Nie dotyczy konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego

** Dotyczy Odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej i usługi dystrybucji (netto) od TGE Obrót SA powyżej 1 mln PLN.

21. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze przez niego energii elektrycznej.
22. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej wystąpi:
 - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.
23. W razie powstania nadpłat w dwóch powtarzających się po sobie okresach rozliczeniowych, Sprzedawca zmniejsza prognozę proporcjonalnie do wielkości nadpłaty.
24. Odbiorca, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, ma możliwość zmiany okresu rozliczeniowego, wskazanego w umowie, na inny okres rozliczeniowy, wynikający z Taryfy OSD, do którego sieci jest przyłączony, właściwy dla jego grupy taryfowej.
25. Jeżeli wybranym sprzedawcą rezerwowym będzie Sprzedawca, to ceny sprzedaży w umowie rezerwowej oparte będą o ceny wynikające z Cennika/Taryfy dla sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy.
26. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe rozliczenie niniejszej Umowy w okresach rozliczeniowych wskazanych przez Odbiorcę Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach, w których OSD pozyskuje dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę i przekazuje je Sprzedawcy.
27. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą na poczet wymagalnej należności (dlugu), a jeżeli jest kilka należności wymagalnych, na poczet najdawniej wymagalnej, a przede wszystkim na związane z tą należnością (długiem) zaległe odsetki.*

ROZDZIAŁ 4

WARUNKI ROZWIĄZANIA I ZMIANY UMOWY

§ 10

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej G może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o wypowiedzeniu, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
2. Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. W przypadku Odbiorców w gospodarstwie domowym dodatkowo mają zastosowanie postanowienia § 11.
4. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmian dotychczasowych odpowiednio Taryf, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5–8 – chyba że Umowa określa sposób zmiany w inny sposób.
5. Taryfy, podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzą w życie nie wcześniej niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
7. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 i 5, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
8. Treść zmian, o których mowa w ust. 6, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
9. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 i 5, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
10. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
11. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
12. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość***:
 - 12.1. Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czterdziestu (40) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 12.2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
 - 12.2. Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczenie energii elektrycznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
13. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
14. W przypadku zmiany przepisów skutujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.

ROZDZIAŁ 5

WSTRZYMANIE DOSTAW ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§ 11

1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6–8 poniżej, może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca, powiadomienie na piśmie Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, a pozostałych Odbiorców sprzedawca powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczenia Energii, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. Sprzedawca informuje, że OSD przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru bezpośrednio na rzecz OSD.
3. Wstrzymanie dostarczenia energii lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do roz-

liczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego przez OSD zgodnie z zasadami Art. 6a. Ustawy.

4. Wstrzymanie dostarczenia energii z przyczyn, o których mowa powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy lub Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD, w okresie wstrzymania dostawy, w okresie wstrzymania dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.
6. W przypadku, gdy Odbiorca energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy, reklamację dotyczącą dostarczenia energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczenia energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja, dotycząca wstrzymania energii elektrycznej, nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca, nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczenia energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczenie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczenie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczenie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
10. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczenie energii elektrycznej, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej, wznawia się dostarczenie energii elektrycznej w terminie trzech (3) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczenie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczenie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczenie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczenie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczenie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę, o którym mowa w ust. 6 powyżej, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca, może wystąpić z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego temu Odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.

ROZDZIAŁ 6

OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA KONCESJI

§ 12

1. Odbiorca nie posiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym z dnia 6 grudnia 2008 r. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcą końcowym jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
2. W przypadku gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nie-uwzględniających stawki podatku akcyzowego.
3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy, w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust.1 powyżej.
4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt. 4 powyżej, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej.

ROZDZIAŁ 7

BONIFIKATY I UPUSTY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY ORAZ PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII

§ 13

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 5 ust. 4, Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana w sytuacji:
 - a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
 - b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;

*** Dotyczy wyłącznie konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

- c) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przetrwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- f) za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- g) za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- h) za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- j) niedzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- l) przedłużenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2;
- m) uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2.
4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2 zastosowania ma procedura określona w § 5 ust. 3.
5. Za niedotrzymanie, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” [w zł]:

$$WUT = \left(\frac{\Delta U}{10 \text{ kV}} \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
 AT – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującej w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + bT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

AT – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującej w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
 bT – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
 tT – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

6. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
7. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu:
- przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
 - przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w lit. a) powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach.
8. Zmiana wysokości bonifikat i upustów z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz standardów jakościowych energii przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

ROZDZIAŁ 5

Rezerwowa usługa kompleksowa

§ 14****

- W przypadku gdy Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestął świadczenia usługi kompleksowej na rzecz Odbiorcy z następujących przyczyn:
 - trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym;
 - utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej;

- zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRIESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą;

- z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych ust. 2.
OSD zawrze z imieniem i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
- OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
 - wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy zgodnie z umową kompleksową albo wydania przez sąd polubowny wyroku dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
 - wyprowadzenia Odbiorcy z punktu poboru energii (PPE) - zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
- W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym, w tym ze sprzedawcą wykonującym na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy rezerwowego innego niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej. Wzór pełnomocnictwa określony przez OSD stanowi załącznik do umowy kompleksowej oraz jest dostępny na stronie internetowej OSD.
- Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
- Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie sprzedawcy rezerwowego; w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść umowy kompleksowej.
- W przypadku, gdy zaistnieje przesłanka do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej z zastrzeżeniem ust. 2 lit. a):
 - Odbiorca nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo
 - wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo
 - OSD wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych,
- OSD zawrze w imieniu Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu.
- W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku odbiorcy będącego konsumentem) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
- Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym a Odbiorcą.
- Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
- Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą.
- Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
- Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej cennika sprzedaży rezerwowej sprzedawcy rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych sprzedawcy rezerwowego.
- Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
- Pozostałe warunki świadczenia usługi kompleksowej w okresie objętym rezerwową sprzedażą energii elektrycznej pozostają niezmiennie.

ROZDZIAŁ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

- Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe w skutek:
 - sily wyższej;
 - z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;
 - działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
 - planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu;
 - ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym.
- Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
- Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
- Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
- Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze Sprzedawcą, lub inny podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy.
- W przypadku gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
- Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny Odbiorcy (podany na fakturze VAT) lub na numer faktury VAT.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym.

**** dotyczy Odbiorców w gospodarstwie domowym